

# Falkenberg

## - bäst på IT med Kerfis hjälp



**N**är Falkenbergs kommun blev utsedd till Sveriges IT-kommun 2009 var en del av motiveringen att kommunen sätter in IT-pengarna där de gör mest nytta. Ett tecken på det är att hela IT-avdelningen bara består av två anställda som då hanterar all IT för en kommun med cirka 40 000 innevånare.

**Det kan låta som en omöjlig uppgift**, men med en sourcinglösning från Kerfi fungerar det faktiskt alldeles utmärkt. Kommunen köper de tjänster de behöver i form av specifika funktioner som ska levereras till ett visst pris och sedan är det upp till Kerfi att se till att verksamheterna i Falkenbergs kommun får det IT-stöd de behöver.

- Kerfi kan leverera det vi behöver billigare än om vi skött driften själva. Så det blir mer kostnadseffektivt för oss att arbeta på det här sättet än att ha en egen stor IT-avdelning, säger Thorbjörn Larsson IT-strateg på Falkenbergs kommun.

**Falkenbergs kommun har använt** sourcinglösningar i 15 år och är därmed en riktig veteran i sammanhanget. En av orsakerna till att Falkenberg valt att satsa på sourcinglösningar är förstås att det går att sänka kostnaderna när man slipper hantera driften själv, men det finns andra fördelar också som man inte får glömma bort. Till exempel löser det frågan om hur kommunerna ska kunna garantera att de har tillgång till rätt kompetens.

- Kommunernas IT-avdelningar har ofta svårt att kunna konkurrera med de löner som finns i det privata näringslivet när det gäller exempelvis databas- och nätverksspecialister. Många kommuner köper därför in kompetens utifrån och då anser jag att det är bättre att ha ett avtal där leverantören håller med kompetens som redan kan våra system och vet vilka krav vi har, säger Thorbjörn Larsson.

**I och med att man inte har** just någon egen personal slipper man också syssla med personalfrågor. I en större IT-avdelning behöver man hantera sjukdom, föräldraledighet folk som säger upp sig med mera så att det inte påverkar verksamheten. Det slipper man helt på Falkenbergs kommun.

- Kerfi har den bredd och det djup som krävs och om någon specialist blir sjuk eller inte är tillgänglig av annan anledning så finns det alltid någon som kan hoppa in och sköta jobbet utan att kvaliteten blir lidande. Vi behöver inte ägna oss åt personalfrågor utan kan koncentrera oss helt på att se till att verksamheterna får bästa möjliga IT-stöd, säger Thorbjörn Larsson.

**Sedan ger avtalet också** Falkenbergs kommun en väldigt bra bild av vad kostnaderna för IT kommer att bli under en lång period framåt.

- Vi har nu ett avtal som är tecknat med en stor och stabil leverantör och det ger oss en lugn ekonomisk miljö där vi vet vad IT kommer att kosta de närmaste sju åren.

- Vi slipper obehagliga överraskningar i form av oplanerade utgifter och det är förstås mycket värt, säger Thorbjörn Larsson.

**Samarbetet med Kerfi** har fungerat mycket bra tycker Thorbjörn Larsson. Han är speciellt nöjd med Kerfis processtänk där de följer ITIL och är mycket noga med att dokumentera samt att de följer upp återkommande problem för att säkerställa att de verkligen åtgärdas ordentligt. Sedan är han också mycket nöjd med att Kerfi arbetar proaktivt och hela tiden kommer med förslag på hur IT-miljön kan göra mer effektiv.

- I och med att vi inte köper timmar utan en funktion till en fast kostnad så lönar det sig för Kerfi att skapa en så bra it-miljö som möjligt hos oss eftersom det gör deras jobb lättare. Vi får då samtidigt en miljö som är lättare att arbeta i så det här upplägget gör oss båda till vinnare, säger Thorbjörn Larsson.

### **Vad betyder då utmärkelsen för Kerfi?**

-Vi är naturligtvis mycket glada, inte minst då jag tycker den är en bekräftelse att vi tänkt rätt med vår strategi att alltid leverera en flexibel och anpassad sourcing mot varje unik kund. Vi vill vara en rådgivare och våra kunder ska inte behöva fastna i gammal teknik eller tungrodda förändringsprocesser bara för de väljer att utkontraktera sin IT. Våra kunder ska kunna vara bäst i klassen, precis som Falkenberg, avslutar Mikael Karlsson affärsområdeschef för Sourcing på Kerfi. □